

נספח א' - פירוט השאלות שהתקבלו, מענה והבהרות עורך המכרז

למכרז מסגרת 29/2019 - רשימת ספקים לביצוע הזרכות והכשרות לעובדי הלמ"ס

להלן פירוט השאלות שהתקבלו למכרז ונוסח מוצע על ידי עורך המכרז של תשובות הבהרה, בתוספת הפנייה לסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז.

#	הסעיף	שאלה	תשובת עורך המכרז
1	סעיף 5.2	במסגרת תנאי הסף המקצועיים המפורטים בטבלה שבסעיף זה, בסל הכשרות ניהול ומיומנויות רכות, מופיעות "דרישות נוספות למציעי"- נבקש כי הדרישות הנוספות שעניינן ניסיון ב-3 השנים האחרונות ב-5 קורסי פיתוח מנהלים ו-10 קורסים בתחום ההתנהגותי יוכל להיות מוצג באמצעות המציע עצמו ולא דווקא המנחה שהוצג מטעם המציע. כלומר, דרישה זו יכול שתתמלא בהצגת ניסיונו העשיר של המציע עצמו באמצעות כלל המועסקים על ידו כמנחים במהלך שנות פעילותו ולא דווקא ממנחה בודד.	הדרישה בסעיף זה הינה למציע (החברה) ולא למנחה בודד
2	4	בע"מ 12, סעיף 10.2 מצוין כי המשקל היחסי בסל אי' למספר המנחים הוא 0 נקודות. אם כן, לא צריך למלא את הטבלה בע"מ 37 סעיף 4 (רשימת המרצים העובדים אצל הספק)?	יש למלא את הטבלה בעמוד 37 לצורך בדיקת עמידה בתנאי סף.
3	10.3.2	המציע הוא חברה מובילה בתחום השירות וחווית הלקוח בענף השירות בישראל. האם ניתן לזקוף את ניסיונו העשיר של המציע בהזרקות בתחומי הכשרות ניהול ומיומנויות רכות (סל א), עבור עובדים ומנהלים מטעמו, העוסקים בהפעלת מערכי שירות בהיקפים גדולים מאוד, עבור חברות חיצוניות בארץ? נדגיש כי ליבת העשייה של המציע היא ניהול ושירות עבור עשרות חברות גדולות ומובילות בארץ בענפים ותעשיות שונות ומפעילה עבור חברות אלו את מערכי השירות. החברה מתמחה בניהול והדרכה.	לא ניתן. הדרישה במכרז היא ניסיון עבור לקוחות חיצוניים.
4	10.3.9	המרצים, מדריכים עובדים מטעמו של המציע ומכשירים מאות עובדים ומנהלים במיומנויות ניהול ומיומנויות רכות נוספות. עובדים ומנהלים אלו עובדים מטעמו של המציע, עבור עשרות ארגוניים בארץ. האם ניתן לפרט חו"ד של מנהלי מערכים בכירים המועסקים ע"י המציע עבור חברות/ארגוניים חיצוניים	לא ניתן. נדרש במכרז חוות דעת של לקוחות חיצוניים ולא מתוך המציע.

#	הסעיף	שאלה	תשובת עורך המכרז
5	6.3.5 6.3.4	מבוקש להבהיר כי דרישה זו רלוונטית אך ורק עבור עמותות ו/או חל"צ, שכן קיימים מלכ"רים שאינם עמותה/חל"צ וכדי שהליך קבלת אישור על ניהול תקין אינו חל עליהם.	אם לא חל הליך קבלת אישור ניהול תקין על גוף הדרישה תתייטר
6	נספח 3 (ס' 2-4)	מבוקש להבהיר כי סעיף זה לא יחול ביחס למציע שהוא מוסד להשכלה גבוהה אשר לא ניתן להפיק בעניינו נסח אישור ניהול תקין כמפורט בסעיף זה. לצורך מענה על סעיף זה ניתן להגיש רישומו במרשם הרלוונטי כחוק, ובמקרה זה, מרשם חסרי ישות - מרשם ישויות ללא רשם בחוק המנוהל בשע"ם-שירות עיבודים ממוחשבים, אישור הכרה כמוסד להשכלה גבוהה ואישור מלכ"ר	יתקבל בהתאם לחוק
7	12.3.3 וכן ס' 11 בהסכם- התמורה	מבוקש להבהיר כי ההשוואה בין ההצעות תיעשה על בסיס מחירים בתוספת מע"מ. חלק מהמציעים הינם מלכ"רים שאינם גובים מע"מ, אולם עלויותיהם גבוהות יותר מעלויות עוסקים מורשים לפני מע"מ, בשל מס מעסיקים וכיוצא באלה. החובה לבצע השוואה כזו אף נקבעה בפסיקה, ראו למשל ע"מ 8340/04 מורדן-שירותי גבייה וייעוץ לרשות בע"מ נ' איגוד ערים לשירותי כבאות אילת - אילות (פורסם בגבו, 11.4.2005).	אכן כן, המחיר שיילקח בחשבון בבחינת עלות ההצעה בשלב התיחור היא העלות הסופית ללמ"ם כלומר עלות ההצעה הכוללת מע"מ (במידה ורלוונטי).
8	5.2	דרישות מינימום לניסיון רלבנטי והשכלה של כל אחד מהמדריכים/מרצים המוצעים שעובדים אצל המציע: ביחס לסל הכשרות ניהול ומיומנויות רכות צוין בגין תנאי סף זה: "השכלה רלוונטית" – אנה הבהירו במדויק למה הכוונה.	הלמ"ם לא מעוניינת לצמצם מראש את הדרישה. כל השכלה שיש לה קשר למיומנויות רכות יכולה להתקבל כגון: חברה, חינוך, פסיכולוגיה, סוציולוגיה, מדעי התנהגות, ייעוץ ארגוני ועוד. הרשימה אינה סגורה. תואר בעל השקה לנושא ייחשב כמתאים. כמו כן, גם תואר ראשון שאינו רלוונטי אולם קיימת תעודה על לימודים בתחום הרך- הדבר יתקבל
9	5.2 הכשרות שפה	מספר מינימאלי של הכשרות שהעביר המציע באותו תחום: ביחס לסל הכשרות שפה (אנגלית) – אנה הבהירו האם הדרישות ל-20 קורסי אנגלית בשנה במהלך 3 השנים האחרונות ו-5 קורסים בשנתיים האחרונות הן דרישות מצטברות או חליפיות (בשים לב לכך שביחס לסל הכשרות ניהול ומיומנויות רכות בדרישה זו בתנאי הסף צוין במפורש "ובמצטבר", בניגוד לסל זה שבו לא צוין "במצטבר")?	הדרישה של סעיף 5.2 שונתה כדלקמן: מספר מינימאלי של הכשרות שהעביר המציע באותו תחום: ביחס לסל הכשרות שפה (אנגלית): 10 קורסי אנגלית בשנה, במהלך 3 השנים האחרונות אשר מתוכם לפחות 5 קורסים בשנתיים האחרונות בכל אחד מהתחומים: אנגלית עסקית/ מקצועית וכן אנגלית דיבור.
10	5.2 הכשרות שפה	מבוקש להבהיר בסעיף הכשרות שפה – לעניין מס' מינימלי של הכשרות שהעביר המציע ב-5 השנים האחרונות כי הנושאים "פרזנטציה באנגלית/קריאה מקצועית באנגלית" הנם חלק בלתי נפרד מקורס "אנגלית עסקית". לפיכך, מבוקש כי המציע יוכל להגיש נסיונו בהעברת 5 קורסי אנגלית עסקית לצורך מענה מלא של סעיף זה.	הדרישה שונתה. ראו תשובה לשאלה 9



#	הסעיף	שאלה	תשובת עורך המכרז
#	הסעיף	שאלה	תשובת עורך המכרז
11	16.2	מאחר והספק מחוייב בתשלום כלפי מרציו בהעסקה המתוכננת מול הלמ"ס וכן לשם ההדדיות, מבוקש להוסיף לטבלת הארועים אופציה לשיפוי הספק במקרה של ביטול פעילות/שיעור/מפגש ע"י הלמ"ס – במקרה של הודעת ביטול של פחות מ- 72 שעות לפני מועד השיעור, ישולם לספק 50% מערך יום ההכשרה	לא מקובל
12	10.3.4	לגבי סל שירות ב': הכשרות מקצועיות (השורה השניה בטבלה) – אנא אשרו כי נדרש להגיש 4 סילבוסים סה"כ מתוך רשימת הקורסים (חלף 4 סילבוסים ביחס לכל קורס).	אכן נדרש להגיש 4 סילבוסים בסך הכל
13	10.3.4	לגבי סל שירות ה': הכשרות שפה (אנגלית) (השורה החמישית בטבלה) – אנא אשרו כי נדרש להגיש 2 סילבוסים סה"כ מתוך רשימת הקורסים (חלף 2 סילבוסים ביחס לכל קורס).	אכן נדרש להגיש 2 סילבוסים בסך הכל
14	10.3.8	אנא הבהירו מה הכוונה ב"מספר הדרכות של המנחה המוביל" – האם הדרכה=קורס או שכל מפגש/סדנא/הדרכה בודדת מהווה הדרכה.	הדרכה הכוונה לקורס
15	נספח 4- הסכם מסגרת, סעיף 15.1	מבוקש להוסיף אחרי המילים "הספק יישא באחריות" את המילים: "על-פי דין". הטלת אחריות בלעדית ובלתי מסויגת על הספק אינה סבירה ואינה ישימה, במיוחד בשעה שהשירותים נשוא המכרז עתידים להינתן בחצרי המזמין. כך, למשל, למציע אין יכולת למנוע נזקים בשל תחזוקה לקויה של המבנה ואין זה סביר ו/או מידתי להטיל עליו אחריות בגין כך. קיימות, כמובן, דוגמאות נוספות.	מקובל
16	נספח 4- הסכם מסגרת, סעיף 15.2	מהטעמים המפורטים ביחס לסי 15.1 לעיל, מבוקש לקבוע כי אחריות הצדדים תהא ע"פ דין וכי אחריות הספק תחול עליו בהתאם לכל דין	מקובל
17	נספח 4- הסכם מסגרת, סעיף 15.3	מבוקש להבהיר כי הספק ישפה את המזמין על נזקים שהינם באחריותו לאחר קבלת פס"ד חלוט וכי המזמין מתחייב להודיע לספק על כל דרישה ו/או תביעה בעניין זה ולאפשר לו להתגונן במסגרת ההליך, וכן, לא להתפשר עם התובע אלא בהסכמת הספק.	שיפוי בעקבות תביעה יתקבל לאחר קבלת פס"ד חלוט. שיפוי הנובע ממחדלי הספק שלא הוגשה לגביהם תביעה- יתקבל לאחר קבלת הודעה מהמשרד

#	הסעיף	מבוקש לקבוע כי שאלות היוצרים בתוצרי	תשובת עורך המכרז
18	נספח 4-הסכם מסגרת, סעיף 16	הקורס שייכים למציע ולמזמין ניתנת זכות שימוש בלתי מותנית בהם. לחילופין, מבוקש לקבוע סעיף (בדומה למכרז משרד החינוך מסי' 14/2019) הקובע כי בכל מקרה בו הקבלן מציע תכנית ייחודית מטעמו, זכויות היוצרים תישארנה בידי הקבלן.	הסעיף יתוקן כך שזכויות היוצרים בתוצרי הקורס שייכים למציע ולמזמין ניתנת זכות שימוש בלתי מותנית בהם. שאר האמור בסעיף 16 על תתי סעיפיו השונים ללא שינוי
19	5.2 (סעיף 3 מתוך הטבלה בסל הכשרות ניהול ומיומנויות רכות)	למנחים ניסיון רב מתפקידים מובילים בשטח אך לחלקם אין תואר- האם ניתן להגישם?	לא ניתן
20	5.2 (סעיף 5 מתוך הטבלה בסל הכשרות ניהול ומיומנויות רכות)	האם המנחה צריך להיות מוגש במכרז, או שמספיק שבנבחרת המרצים שלנו יש מרצים העומדים בזה	המנחה נדרש להיות מוגש במכרז
21	3.4	מבוקש שההתראה תהיה 30 יום מראש	מקובל
22	4.15	מבוקש לקבוע כי הספק זכאי לתשלום תמורה מליאה במקרה בו ההכשרה לא בוצעה במלואה בנסיבות שאינן תלויות בספק	התמורה תשולם רק בסיום ההזרחה במלואה. מקרים חריגים ידונו לגופם
23	5.2	האם מנחה בכיר לפיתוח מנהלים, בעל ניסיון רב בתחום, שלא דווקא היה מנכ"ל או סמנכ"ל, יכול לשמש כמנחה מוביל בהכשרות ניהול?	אינו חייב להיות מנכ"ל או סמנכ"ל. הכל תלוי בניסיון של המנחה הבכיר. חובה ניסיון בניהול בכיר.
24	5.2	האם ניתן להציע מספר מנחים מובילים בתחום הניהול?	לא ניתן
25	5.2	בתנאי הסף להכשרות מקצועיות רשום: "10 קורסים מתקדמים במצטבר בתחומי ההכשרות המקצועיות (סטטיסטיקה, כלכלה, חברה, דמוגרפיה, גיאוגרפיה או כתיבה ועריכה) בשנה, בכל אחת מ-3 השנים האחרונות" בטבלת קורסים לדוגמה שהתקיימו בלמ"ס 4-שנים האחרונות, תחת סעיף "הכשרות המקצועיות" מופיעים קורסים נוספים רבים כגון: מנהל ציבורי, פרזנטציה אפקטיבית, ניהול פרויקטים, הנתיית קבוצות וכו'. שאלה: האם 10 קורסים מתקדמים שדרושים בתנאי הסף המקצועיים בסעיף 5.2 יכולים לכלול גם קורסים מרשימה זו?	אפשר. הרשימה היא רק דוגמא להכשרות מקצועיות ואינה סגורה
26	5.2	בתכנית פיתוח מנהלים משתתפים בדרך כלל מסי' מרצים, אנו מניחים שדרישות למנחה המוביל (נספח 3, סעיף 5) מתייחסות רק למנהל האקדמי/המנחה הראשי של התכנית.	הדרישות למנחה המוביל. יודגש כי למרות שיש מספר מרצים בתוכנית, המנחה המוביל הוא זה שיידרש להעביר את התוכניות עבור ההנהלה הבכירה בעצמו ולא באמצעות מנחה אחר.
27	5.2	בטבלת "תנאי סף מקצועיים" רשום "חמש שנות ניסיון לפחות", בבדיקת ההצעות והערכתן, סעיף 10.3.2, כתוב "יינתן ציון למספר הלקוחות של המציע בשלוש השנים האחרונות". לעומת זאת, בטבלת פרויקטים שביצע המציע (נספח 3, סעיף 3) רשום "בהתאם לדרישות הסף כפי שמופיע בסעיף 5.2". נודה להבהרה.	פירוט הלקוחות כפי שיופיע בנספח 3 סעיף 3 יילקח הן לצורך בחינת תנאי הסף (בהתאם לדרישה בסעיף 5.2) והן לצורך מתן ניקוד איכות (בהתאם לדרישה בסעיף 10.2.3)- על כן יש לפרט את הלקוחות בחמש השנים האחרונות לצורך עמידה בתנאי הסף ולתת רשימה מלאה של הלקוחות בשלוש השנים האחרונות לצורך מתן ניקוד איכות.



נושאים שונים	בפירוט רמת הסילבוסים לדוגמה, סל שירות ב', רשום "ארבעה סילבוסים מתוך הקורסים הבאים..." האם מתוך ארבעת הסילבוסים, יכולים להיות כמה סילבוסים מקורסים שונים באותו נושא, או שנדרשים ארבעה סילבוסים בארבעה נושאים שונים?	10.3.4	28
התראה ומתן זכות הנימוק בתוך 10 ימים	מבוקש לקבוע כי קיזוז כאמור בסעיף זה יתבצע אך ורק לאחר מתן התראה בת 7 ימים מראש ובכתב לספק ומתן זכות לספק לנמק מדוע אין לבצע קיזוז בתוך 7 ימים נוספים	13.1	29
מקובל	מבוקש לקבוע בסיפא של הסעיף כי האמור לא יחול במקרה בו הנזק נגרם עקב פעולה במזיד של המשרד או מי מטעמו	15.2	30
ראה תשובה לשאלה 17	מבוקש לקבוע כי תשלום כאמור בסעיף זה יחול אך ורק לפי פסק דין חלוט של ערכאה מוסמכת בישראל	15.3	31
ראה תשובה לשאלה 18	מבוקש לסייג כי אין באמור בסעיף זה כדי לפגוע בזכויות יוצרים הקיימות לספק ו/או למי מטעמו קודם למתן השירות	16	32
התראה ומתן זכות הנימוק בתוך 7 ימים	מבוקש לקבוע כי תינתן התראה בת 7 ימים מראש ובכתב לפני הטלת הקנס האמור בסעיף זה ומתן זכות לספק לנמק מדוע אין להטיל את הקנס בתוך 7 ימים נוספים	20.1	33
כן. כל ההצעה במקור ובהעתק	האם בהצעה על כל סל צריך להגיש גם מקור וגם העתק של כל המסמכים החתומים ע"י עו"ד?	נספח 3	34
בתחום הטכנולוגי ניתן להגיש קורות חיים של מרצים גם בשפה האנגלית	קורות חיים של מרצים בתחום הטכנולוגי	הבהרה	
נא לשים לב לעמידה בכל תנאי המכרז ובמיוחד בכל תנאי הסף. יודגש כי אין לבצע כל שינוי במסמכי המכרז, שכן הלמ"ס לא תקבל שינויים אלה. כל זאת, למעט השינויים המוזכרים במסמך זה.			35

חתימת עורך המכרז

שם	אריאל קדושי
תאריך	31/10/19
חתימה	

אריאל קדושי
מנהל תחום רכש
הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה

189ak19